

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН  
СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 5 ГОРОДА УФА

П Р И К А З

09.01.2023 года

№ 4 - П

«Об утверждении «Порядка обеспечения приоритета интересов пациентов при оказании медицинской помощи в ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа, о назначении ответственных лиц»

В целях реализации принципа приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, и в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Порядок обеспечения приоритета интересов пациентов при оказании медицинской помощи в ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа.
2. Назначить ответственным лицом за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Поликлинике, заместителя главного врача по медицинской части Яркееву Э.Р.
3. Назначить ответственными лица за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в структурных подразделениях Поликлиники:
  - заведующего лечебно-хирургическим отделением Ханова Т.В. (ул. Ю. Гагарина, 20);
  - заведующего лечебно-профилактическим отделением по платным услугам Латыпову Э.Р. (ул. М. Жукова, 11/2);
  - заведующего лечебно-хирургическим отделением Соколову И.А. (ул. Шафиева, 8/1).
4. Ответственным лицам разместить утвержденный Порядок обеспечения приоритета интересов пациентов при оказании медицинской помощи в ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа на официальном сайте Поликлиники; на специальных информационных стендах Поликлиники; иных информационных ресурсах.
5. Специалисту по кадрам ознакомить ответственных лиц с приказом под роспись.
6. Контроль над исполнением данного приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Яркееву Э.Р.

Главный врач



Т.В. Баширова

Утверждаю

Главный врач ГБУЗ РБ

Стоматологическая поликлиника № 5 г. Уфа

 Т.В. Баширова

09 января 2023 года



**ПОРЯДОК  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРИОРИТЕТА ИНТЕРЕСОВ ПАЦИЕНТОВ  
ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ  
в ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа**

**1. Общие положения**

- 1.1. Предметом регулирования настоящего Порядка (далее - Порядок) является организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа (далее - Поликлиника).
- 1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства РФ от 29.06.2021 № 1048 "Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности".
- 1.3. Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в Поликлинике реализуется путем:
  - 1) соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников Поликлиники;
  - 2) оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
  - 3) организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;
  - 4) обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в Поликлинике.
- 1.4. Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Поликлинике.

**2. Ответственность за организацию работы по обеспечению приоритета интересов  
пациента при оказании медицинской помощи**

- 2.1. Приказом главного врача Поликлиники назначаются:
  - ответственное лицо за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Поликлинике.
  - ответственные лица за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в структурных подразделениях Поликлиники.
- 2.2. Ответственные лица, указанные в п.п. 2.1 настоящего раздела в своей деятельности по



организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Поликлинике:

- руководствуются настоящим Порядком;
- взаимодействуют друг с другом по вопросам организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Поликлинике.

2.3. Ответственные лица за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Поликлинике и в структурных подразделениях Поликлиники знают:

- требования российского и регионального законодательства;
- права и обязанности пациента;
- права и обязанности медицинской организации;
- права и обязанности лечащего врача;
- иные нормативные документы по обеспечению приоритета пациента при оказании медицинской помощи.

2.4. Ответственное лицо за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Поликлинике:

- обеспечивает размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи на информационных стендах, официальном сайте Поликлиники и иных информационных ресурсах;
- организует изучение медицинскими работниками Поликлиники и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- обеспечивает контроль за состоянием работы в Поликлинике по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- предлагает главному врачу Поликлиники, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.5. Ответственные лица в структурных подразделениях Поликлиники за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи:

- обеспечивают контроль за состоянием работы в Поликлинике по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- предлагают ответственному лицу за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Поликлинике, разрабатывают и в пределах своей компетенции реализуют мероприятия, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.6. Указанные в данном разделе ответственные лица несут ответственность за организацию обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Поликлинике в соответствии с требованиями действующего законодательства.

### **3. Организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи.**

- 3.1. С целью информирования пациентов, информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» размещается:
- на официальном сайте Поликлиники;
  - на специальных информационных стендах Поликлиники;
  - иных информационных ресурсах.
- 3.2. С целью обеспечения соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников поликлинике реализуются следующие мероприятия:
- в поликлинике проводятся семинары медицинских работников и иных работников не реже 1 раза в год;
  - все обращения, поступившие от пациентов или их законных представителей, о несоблюдении этических и моральных норм, а также о фактах неуважительного и негуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников Поликлиники подлежат тщательному внутреннему расследованию, а в случае их подтверждения подлежат разбору, где указанные факты допущены. По каждому подтверждённому факту к лицам, их допустившим, принимаются меры материального и дисциплинарного воздействия в соответствии с действующим законодательством.
- 3.3. Медицинская помощь пациенту оказывается с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента.
- 3.4. Обеспечение оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени.
- 3.4.1. Медицинская помощь в Поликлинике оказывается:
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
  - на основе клинических рекомендаций;
  - с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- 3.4.2. При оказании медицинской помощи в Поликлинике проведение диагностических, лечебных и иных мероприятий осуществляется с учётом соблюдения установленных сроков ожидания медицинской помощи.
- 3.5. С целью обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в Поликлинике оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами.

Заместитель главного врача  
по медицинским вопросам



Э.Р. Яркеева